



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

الآلية الخاصة بالشكاوى و الاقتراحات

تشكيل لجنة الشكاوى والاقتراحات:

تتشكل لجنة الشكاوى والاقتراحات من ثلاثة من أعضاء هيئة التدريس من أعضاء لجنة "الإرشاد الأكاديمي و دعم الطلاب" و ثلاثة من ممثلي الطلبة يتم اختيارهم دوريا كل عام دراسي.

شروط استلام الشكاوى:

- كتابة بيانات المشتكى (للشكاوى الشخصية) حتى يتسنى الرد عليه مع ضمان سرية هذه البيانات.
- في حالة الشكاوى العامة يمكن التغاضي عن كتابة البيانات الشخصية (مثل الشكاوى عن طريق استبيانات الطلاب) .

إجراءات التعامل مع الشكاوى والاقتراحات:

- سوف تقوم اللجنة بفتح الصندوق في أول يوم عمل من كل أسبوع، أو كلما دعت الحاجة لذلك (أو قراءة نتيجة الاستبيانات بعد تحليلها).
- يتم فرز وتجميع الشكاوى والاقتراحات ودراستها بعناية لتحديد الجهة المعنية بالشكاوى وتحديد الفترة الزمنية المطلوبة للإجابة عليها.
- يتم متابعة الرد مع الجهة المشتكى عليها خلال الفترة الزمنية المحددة على الشكاوى.
- عند ورود الرد من الجهة المعنية يتم إجابة مقدم الشكاوى.
- في حال إذا ما كانت الشكاوى تتعلق بأي عضو من أعضاء لجنة الشكاوى والاقتراحات يستبعد العضو المعني ليتم مناقشة موضوع الشكاوى بخصوصه.
- في حال ورود اقتراحات يتم مبدئياً دراستها من قبل اللجنة ومن ثم رفع الاقتراح إلى وحدة ضمان الجودة ليحول بعدها إلى الجهة المعنية إذا كان قابلاً للتطبيق، و إذا تم اعتماده يتم إبلاغ مقدم الاقتراح بأن الاقتراح تم اعتماده مع منحه كتاب شكر من الكلية.
- سيتم معاملة الشكاوى بكل جدية وشفافية وحيادية مع ضمان عدم التأثير على طبيعة العلاقة مع مقدم الشكاوى.



وحدة ضمان الجودة

كلية الطب - جامعة طنطا

وثيقة الاعتماد بمجلس الكلية

٢٣
٢٠٢٤/١/١٧

جامعة طنطا
كلية الطب
قسم إدارة مجلس الكلية

١٨
٢٠٢٤/١/١٧

محضر اجتماع مجلس الكلية

بجلسته المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٤/١/١٧

اجتمع مجلس الكلية - طب طنطا بجلسته المنعقدة يوم الاربعاء الموافق ٢٠٢٤/ ١/١٧ الساعة العاشرة صباحاً بقاعة مجلس الكلية برئاسة السيد الأستاذ الدكتور/ أحمد محمد هنييم استاذ طب وجراحة العين، عميد الكلية ورئيس مجلس إدارة المستشفيات الجامعية وبحضور كل من:

عميد كلية الطب ورئيس مجلس إدارة المستشفيات الجامعية	أ.د / أحمد محمد غنيم	١.
وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	أ.د/ محمد عبد الرحمن سيد حنثيرة	٢.
وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	أ.د/ محمد محمد عبده الشبيني	٣.
وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	أ.د/ هويدا إسماعيل حسين إسماعيل	٤.
استاذ ورئيس قسم علاج الاورام بالأشعاع	أ.د/ هشام أحمد توفيق جبر	٥.
استاذ وقائم بتسيير أعمال مجلس قسم الفارماكولوجيا الطبية	أ.د/ أماني عبد الرحيم عابدين	٦.
استاذ ورئيس قسم طب المناطق الحارة والحميات	أ.د/ فريال صلاح الدين القلا	٧.
استاذ ورئيس قسم الامراض الباطنة	أ.د/ لؤي محمد مبروك الأحول	٨.
استاذ ورئيس قسم الامراض العصبية والنفسية	أ.د/ حسام الدين فتح الله الصاوي	٩.
استاذ ورئيس قسم الطب الشرعي والسموم	أ.د/ نيفين أحمد حسن ابو صبيحة	١٠.
استاذ ورئيس قسم الفسيولوجيا الطبية	أ.د/ هالة فؤاد يوسف فهمي البرادعي	١١.
استاذ وقائم بتسيير أعمال مجلس قسم الروماتيزم والتاهيل والطب الطبيعي	أ.د/ علي عيد عبد الديب	١٢.
استاذ وقائم بتسيير أعمال قسم الصحة العامة وطب المجتمع	أ.د/ خليل محمد عباس عباد	١٣.
استاذ ورئيس قسم التوليد وامراض النساء	أ.د/ ضياء منير عجلان	١٤.
استاذ ورئيس قسم طب الاطفال	أ.د/ محمد رمضان عبدالرحيم الشنشوري	١٥.
استاذ ورئيس قسم طب وجراحة العيون	أ.د/ أسامة السعيد صالح شلبي	١٦.
استاذ ورئيس قسم المسالك البولية	أ.د/ عبد الحميد محمود البيهني	١٧.
استاذ ورئيس قسم الانف والاذن والحنجرة	أ.د/ مجدي عيسى محب سعفان	١٨.
استاذ وقائم بتسيير أعمال مجلس قسم الميكروبيولوجيا الطبية والمناعة	أ.د/ ايمان احمد حسين عيسى	١٩.
استاذ ورئيس قسم الباثولوجيا	أ.د / منى عبدالحق عبد العظيم	٢٠.
استاذ ورئيس قسم الامراض الجلدية والتناسلية	أ.د/ طارق السيد أمين	٢١.
استاذ ورئيس الكيمياء الحيوية الطبية	أ.د/ منال محمد علي البطش	٢٢.
استاذ يقسم طب المناطق الحارة والحميات	أ.د/ لؤي أسامة إبراهيم أنور منصور	٢٣.
استاذ ورئيس قسم جراحة العظام	أ.د/ محمد مصطفى حسني	٢٤.
استاذ وقائم بتسيير أعمال رئيس مجلس قسم الباثولوجيا الاكلينيكية	أ.د/ هبة احمد محمد مراد	٢٥.
استاذ متفرغ بقسم جراحة المسالك البولية ورئيس جامعة الأسبق	أ.د / مجدى عبدالرؤف سبع	٢٦.
استاذ متفرغ بقسم الامراض الباطنة ورئيس الجامعة الأسبق	أ.د / فؤاد خليفة هراس	٢٧.
استاذ يقسم طب القلب والأوعية الدموية وعميد كلية سابق	أ.د / أيمن محمد السعيد عبدالوهاب	٢٨.



وحدة ضمان الجودة

كلية الطب - جامعة طنطا

جامعة طنطا
كلية الطب
قسم إدارة مجلس الكلية

٢٠- بخصوص المذكرة المقدمة من السيد أ.د. / وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بشأن الطالب/ محمود صبحي محمد عبد الفتاح بطش مقيد بالفرقة الثالثة مستجد (نظام تقليدي ١٠٦) في العام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٤ تقدم الطالب المذكور بطلب بتاريخ ٢٠٢٤/١/١٠ يلتمس في الموافقة علي سحب ملفه من الكلية بناء علي رغبته الشخصية في عدم استكمال دراسته بالكلية وقد تم عرض المذكرة علي لجنة شئون الطلاب بجلستها المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٤/١/١٤ وقد وافقت اللجنة وترفع لمجلس الكلية. وذلك على النحو الموضح بالمذكرة.

القرار: وافق المجلس ونزف للجامعة.

- الجودة:

٢١- بخصوص المذكرة المقدمة من أ.د./ مدير وحدة ضمان الجودة بشأن ادراج البنود الاتية في مجلس الكلية لاعتمادها :

اولا: اعتماد التعديل "شهادة الامتياز- شهادة الماجستير (لغة عربية وانجليزية)- شهادة دكتوراة (لغة عربية وانجليزية)" بالشكل النهائي

١- ثانيا : اعتماد الدبلومات المهنية باللائحة الموحدة التي تم عرضها والموافقة عليها بمجلس الدراسات
٢٠٢٤/١/١٤

٢- تحديث واعتماد الآلية الخاصة بالشكاوى والاقتراحات

٣- تأكيد على تقرير المقرر (coarse report) جراحة عامة وخاصة والنساء والتوليد

٤- اعتماد خطة الكوارث والازمات

٥- تحديث واعتماد قائمة بأساليب التدريس والتعلم التقليدية والغير تقليدية بكلية الطب - جامعة طنطا
لائحة ٢٠٠٥

٦- تحديث واعتماد أساليب التدريس والتعلم التقليدية والغير تقليدية لبرنامج بكالوريوس الطب والجراحة التكامل (نظام النقاط المعتمدة ٢٠١٨-٢٠١٩ وتحديثه ٢٠٢٣-٢٠٢٤)

٧- تحديث واعتماد أنشطة منسقى معيار التدريس والتعلم بوحدة ضمان الجودة

٨- تحديث واعتماد وثيقة مشكلات التدريس والتعلم وخطة مواجه الدروس الخصوصية ٢٠٢٤



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

جامعة طنطا
كلية الطب
قسم إدارة مجلس الكلية

- ١- إعادة اعتماد القواعد المتضمنة لقبول لبرامج البكالوريوس للطلاب "المصريين - المائيزين- الوافدين" سابقا : اعتماد الوثائق الخاصة بمعايير الموارد المالية ،
- ١- إعادة اعتماد الـ "NORMS" التقييم الكمي للمساحات والتجهيزات "
- ٢- إعادة اعتماد وثيقة إدارة الأزمات
- ثامنا : اعتماد الوثائق الخاصة بمعايير التخطيط الاستراتيجي ،
- ١- اعتماد التقرير السنوي للخطة الاستراتيجية للكلية للعام ٢٠٢٣
- تاسعا : اعتماد الوثائق الخاصة بمعايير إدارة الجودة
- ١- إعادة تشكيل واعتماد مجلس إدارة الجودة بالكلية
- ٢- اعتماد نسب استيفاء معيار إدارة الجودة بالأقسام وذلك على النحو الموضح بالملزمة.

القرار: احيط المجلس علما وتم اموافقه .

رئيس المجلس

٢

(أ.د/ أحمد محمد غنيم)

أمين المجلس

(أ.د/ محمد جابر بسطويس)

تطبعه لجنوه و تولى بالبيانات

محمد

محمد جابر بسطويس